

Fibertec GmbH|Anton-Kux-Str. 2|41460 Neuss

An alle FIBERTEC-Kunden

Neuss, den 30.09.2015

## **Rückrufaktion Fibertec Green Guard RT + Green Guard RT Wash In**

Sehr verehrte Fibertec-Kundin, sehr verehrter Fibertec-Kunde,

Fibertec unterzieht seine Produkte einer ständigen Qualitätskontrolle, mit der wir sicherstellen möchten, dass unsere Produkte stets den höchsten Ansprüchen an Funktionalität und Sicherheit genügen. Leider mussten wir feststellen, dass die Produkte **Green Guard RT Spray** und **Green Guard RT Wash In** nicht unseren Qualitätsansprüchen gerecht werden.

### Wo liegt die Problematik?

In Folge von Stabilitätsproblemen der Emulsion, kann es möglicherweise zu Ausflockungen eines Wirkstoffes kommen, welche sich unter gewissen Umständen auf imprägnierter Bekleidung absetzen und dort zu weiss/gräulichen Verfärbungen führen kann.

Diese Verfärbungen sind keineswegs dauerhaft, sondern können wieder ausgewaschen werden. Leider ist die wasserabweisende Wirkung eines ausgeflockten Green Guard RT nicht optimal.

### Was sollten Sie tun?

Wir möchten Sie bitten, den Verkauf dieser beiden Artikel einzustellen und uns sämtliche Flaschen der oben genannten Produkte zurück zu senden, die sich noch in Ihrem Bestand befinden. Falls Sie einen Rücksendeaufkleber wünschen, geben Sie uns bitte kurz Bescheid. Andernfalls ersetzen wir Ihnen die Rücksendekosten.

Sollte einer Ihrer Kunden ein Problem mit seinen Textilien nach der Behandlung mit Green Guard RT haben, bieten wir eine kostenlose Reinigung und Neuimprägnierung der Textilien an. Bitte geben Sie uns in einem solchen Fall kurz Bescheid.

Für eventuelle Unannehmlichkeiten oder Zusatzaufwand, den wir durch den Rückruf verursachen, möchten wir uns bereits vorab bei Ihnen entschuldigen und bedanken und für Ihr Verständnis.

Wir werden so schnell wie möglich einwandfreien Ersatz für die beiden Produkte liefern.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Fibertec Team



**FIBERTEC GMBH**  
Anton-Kux-Str. 2, D-41460 Neuss  
**SHOWROOM**  
Euromoda Raum D 504-508

**TEL** +49.[0]2131.133 30 78  
**FAX** +49.[0]2131.133 30 77  
**MAIL** mail@fibertec.info  
**WEB** www.fibertec.info

**BANK** Deutsche Bank PGK AG  
BLZ 300 700 24 KONTO 78 28 700  
IBAN: DE96300700240782870000  
Swift: DEUTDEBDUE

USt-ID-Nr. DE 279 985 760  
Steuer-Nr. 122/5724/5061  
Amtsgericht Neuss HRB 16143  
**Geschäftsführer** Guido Augustiniak